

# Algemene Voorwaarden Convertive Consultancy

## Artikel 1. Definities

1. **Convertive Consultancy:** De eenmanszaak, gevestigd te Maarheeze, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99117541.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Convertive Consultancy.
3. **Overeenkomst:** De afspraak tussen beide partijen voor het leveren van advies, projectmanagement of consultancy-diensten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Convertive Consultancy en de Opdrachtgever.
2. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 3. Offertes en Totstandkoming

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever ondertekende offerte door Convertive Consultancy is ontvangen, of wanneer de uitvoering feitelijk is gestart.

## Artikel 4. Uitvoering van de Opdracht

1. Convertive Consultancy voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen (inspanningsverplichting), maar garandeert nimmer een specifiek commercieel resultaat.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige aanlevering van alle relevante informatie die nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

## Artikel 5. Tarieven en Betaling

1. Genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen.
2. Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Convertive Consultancy gerechtigd de werkzaamheden direct op te schorten.

## Artikel 6. Aansprakelijkheid (De "Verzekeringsclausule")

1. De aansprakelijkheid van Convertive Consultancy is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

2. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht (bij duurovereenkomsten beperkt tot het honorarium van de laatste 2 maanden).
3. Convertive Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
4. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen **12 maanden** na ontdekking schriftelijk bij Convertive Consultancy is gemeld.

#### **Artikel 7. Intellectueel Eigendom**

1. Alle door Convertive Consultancy ontwikkelde modellen, rapporten en adviezen blijven eigendom van Convertive Consultancy.
2. Opdrachtgever krijgt het recht deze stukken te gebruiken binnen de eigen organisatie voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

#### **Artikel 8. Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen.

#### **Artikel 9. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Convertive Consultancy is gevestigd.